

Algemene voorwaarden | HublogiQ B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. HublogiQ: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid HublogiQ B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Patroonstraat 1, 3861 RN te Nijkerk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 84130075.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen, met wie HublogiQ een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: HublogiQ en de Klant gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan HublogiQ zich jegens de Klant heeft verbonden tot het verlenen van Diensten en/of de levering van Producten.
5. Diensten: de in het kader van de Overeenkomst door of namens HublogiQ te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn:
 - het ontwikkelen van IoT-oplossingen;
 - de ingebruikgeving van IoT-oplossingen en het bijbehorende Platform, inclusief levering van de daarvoor benodigde dataconnectiviteit;
 - adviesverlening met betrekking tot IoT-oplossingen;
 - het ontwikkelen van Software;
 - technische ondersteuning met betrekking tot IoT-oplossingen en Software;
 - het in- en ombouwen van Producten;
 - het verzorgen van workshops.
6. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door of namens HublogiQ te leveren zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten) op basis van verkoop of bruikleen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, camera's, kastjes, sensoren en andere hardware.
7. Licentieovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan HublogiQ zich jegens de Klant heeft verbonden tot het in gebruik geven van één of meerdere IoT-oplossingen, inclusief de ingebruikgeving van het bijbehorende Platform, de levering van de daarvoor benodigde dataconnectiviteit en eventuele technische ondersteuning, óf het in gebruik geven van Software inclusief eventuele technische ondersteuning, zonder dat het eigendom van de rechten daarop aan de Klant wordt overgedragen.
8. Platform: de webomgeving waarvan de Klant en de door hem aangewezen gebruikers, in het kader van de Licentieovereenkomst en de betreffende IoT-oplossing, middels hun gebruikersnaam en wachtwoord, gebruik kunnen maken.
9. Software: in het kader van de Overeenkomst, al dan niet een Licentieovereenkomst, door HublogiQ volgens specificaties van de Klant vervaardigde of te vervaardigen programmatuur of onderdelen daarvan, zoals een web- of mobiele applicatie of aanpassing daarvan.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van HublogiQ, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door HublogiQ worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Klant aanvaarde offerte van HublogiQ of het door Partijen ondertekende contract. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden

teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

6. Bepalingen in deze algemene voorwaarden die naar hun aard en/of strekking bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het eindigen van de Overeenkomst van kracht.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van HublogiQ (waaronder zijn offertes en ter ondertekening aangeboden contracten mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. HublogiQ kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen.
2. Aan een aanbod van HublogiQ dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van HublogiQ dat gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Klant geen rechten ontlenen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van HublogiQ, op de eventueel daartoe door HublogiQ aangewezen wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van HublogiQ, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HublogiQ anders aangeeft.
4. Indien HublogiQ de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
5. Indien de Klant de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | DERDEN

1. HublogiQ is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan HublogiQ, jegens de Klant een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is HublogiQ niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden als bedoeld in lid 1.
4. HublogiQ aanvaardt in geen geval enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Klant zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook niet indien dit op advies of door bemiddeling van HublogiQ is gebeurd.
5. Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in lid 1 hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. HublogiQ gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.

ARTIKEL 5. | DUUR, OPZEGGING EN ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. De Overeenkomst eindigt door volbrenging, tenzij sprake is van een Licentieovereenkomst.
2. Een Licentieovereenkomst wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd.
3. Een Licentieovereenkomst wordt na verstrijken van de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd, steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen en tenzij de Licentieovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
4. Een Licentieovereenkomst eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen opzegtermijn, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken. Indien een opzegtermijn niet uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, geldt een opzegtermijn van een maand.
5. Indien de Klant overgaat tot tussentijdse annulering van een Overeenkomst of de toepasselijke opzegtermijn in het kader van een Licentieovereenkomst niet respecteert, is HublogiQ gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop HublogiQ tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

1. De Klant is gehouden om steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door

HublogiQ voorgeschreven wijze, aan HublogiQ te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan HublogiQ verstrekte informatie.

2. De Klant dient HublogiQ voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. De Klant zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan HublogiQ of aan klanten van HublogiQ bij het gebruik van de Producten en/of Diensten van HublogiQ. Het is de Klant niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade kunnen toebrengen aan de systemen van HublogiQ of aan systemen van klanten van HublogiQ.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. HublogiQ spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van HublogiQ treedt niet eerder in dan nadat de Klant HublogiQ Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en HublogiQ na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien HublogiQ voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Klant te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is HublogiQ gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Indien het verzuim van HublogiQ dit onder de gegeven omstandigheden van het geval rechtvaardigt, maakt de Klant aanspraak op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch maakt hij nimmer aanspraak op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | LICENTIEOVEREENKOMSTEN

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing op Licentieovereenkomsten.
2. Een Licentieovereenkomst biedt de Klant en de door hem aangewezen gebruikers van het Platform of de Software recht op gebruik van het Platform c.q. de Software, gedurende de looptijd van de Licentieovereenkomst. Het gebruiksrecht eindigt van rechtswege door het eindigen van de Licentieovereenkomst, met dien verstande dat Partijen ten aanzien van in licentie gegeven Software uitdrukkelijk en Schriftelijk kunnen overeenkomen dat HublogiQ de intellectuele eigendomsrechten op de Software tegen een nader overeen te komen overnamevergoeding aan de Klant overdraagt.
3. Het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid is niet exclusief, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Het in lid 2 bedoelde gebruiksrecht is niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, met uitzondering van Klanten die als wederverkopers van HublogiQ optreden; zij zijn gerechtigd het gebruiksrecht aan hun klanten te verstrekken met inachtneming van het bepaalde in het volgende lid. De Klant en de door hem aangewezen gebruikers van het Platform of de Software mogen het gebruiksrecht als bedoeld in lid 2 slechts aanwenden voor persoonlijk, professioneel gebruik, overeenkomstig de doeleinden waarvoor het Platform c.q. de Software is bestemd.
5. Wederverkopers van HublogiQ mogen het gebruiksrecht aan hun klanten verstrekken mits de wederverkoper vooraf opgave aan HublogiQ heeft gedaan van de klantgegevens en HublogiQ deze aanmelding van de betreffende klant Schriftelijk aan de wederverkoper heeft bevestigd. Tevens in deze gevallen is het bepaalde in lid 2 van toepassing; zodra de Licentieovereenkomst tussen HublogiQ en de wederverkoper eindigt, eindigt het gebruiksrecht van de klant van de wederverkoper, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Wederverkopers van HublogiQ zijn ervoor verantwoordelijk dat zij met hun klanten Schriftelijke afspraken maken die in overeenstemming zijn met de bepalingen van dit artikel en dat HublogiQ in geval van een toerekenbare tekortkoming van de betreffende klant, de maatregelen kan treffen die HublogiQ op grond van deze algemene voorwaarden jegens de Klant zou kunnen treffen als ware de Klant zelf eindgebruiker van het Platform of de Software. Uitsluitend indien de wederverkoper voornoemde verplichtingen is nagekomen, geldt voor de wederverkoper ontheffing van het bepaalde in het volgende lid.
7. Alle handelingen die met betrekking tot de betreffende IoT-oplossing, het Platform of de Software worden verricht door een door de Klant aangewezen gebruiker daarvan, worden aan de Klant toegerekend. De Klant is dan ook aansprakelijk voor het doen en nalaten van door hem aangewezen gebruikers, als ware het zijn eigen doen of nalaten. De Klant staat ervoor in dat de door hem aangewezen gebruikers zich conformeren aan de bepalingen uit dit artikel. Indien zij zich daaraan niet conformeren, wordt deze niet-nakoming aan de Klant toegerekend.
8. De Klant staat ervoor in dat hij en de door hem aangewezen gebruikers de door hen verkregen inloggegevens voor toegang tot hun account op het Platform of de Software strikt geheimhouden.
9. Het is niet toegestaan om de middels het Platform of de Software door HublogiQ of zijn licentiegevers beschikbaar gestelde gegevens en content en/of de eventueel bijbehorende dataconnectiviteit aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor deze beschikbaar zijn gesteld. Gebruik van deze gegevens, content en/of de eventueel bijbehorende dataconnectiviteit is

- uitsluitend toegestaan met behulp van en overeenkomstig de aangeboden en normale functionaliteiten van het Platform of de Software. In het bijzonder is het niet toegestaan om het Platform of de Software en/of de eventueel bijbehorende dataconnectiviteit te gebruiken voor illegale of anderszins ongeoorloofde doeleinden. Gebruik van het Platform of de Software en de eventueel bijbehorende dataconnectiviteit dient te geschieden met inachtneming van alle krachtens de overheid gestelde wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik daarvan. In het bijzonder zijn de Klant en de door hem aangewezen gebruikers gebonden aan de toepasselijke wetgeving aangaande intellectuele eigendom.
10. De Klant staat ervoor in dat alle in redelijkheid gegeven aanvullende aanwijzingen van HublogiQ in verband met het gebruik van het Platform of de Software, door hem en de door hem aangewezen gebruikers worden opgevolgd.
 11. Het is niet toegestaan om het Platform, de Software of de servers of netwerken waarvan HublogiQ voor de ingebruikgeving van het Platform c.q. de Software en/of de eventueel bijbehorende dataconnectiviteit gebruik maakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door worms, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden.
 12. Het is de Klant of derden niet toegestaan de Software of het Platform te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of te kopiëren.
 13. HublogiQ garandeert niet dat de Software of het Platform foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. HublogiQ verbindt zich ertoe zich naar beste vermogen in te spannen om fouten in de Software of het Platform binnen redelijke termijn te herstellen, mits deze fouten Schriftelijk en deugdelijk door de Klant zijn gemeld.
 14. HublogiQ is gerechtigd om naar eigen inzicht wijzigingen aan te brengen in het Platform en/of de Software, zoals updates, upgrades, klantspecifieke aanpassingen en overige wijzigingen, voor zover deze wijzigingen naar het oordeel van HublogiQ van belang zijn voor het (algemene) gebruik van het Platform en/of de Software.
 15. HublogiQ is gerechtigd om zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot het Platform en/of de Software (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief) onderhoud, aanpassingen of verbeteringen van één of meerdere Diensten van HublogiQ. Een dergelijke buitengebruikstelling of beperking geeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding. HublogiQ spant zich in om de duur van de buitengebruikstelling of beperking tot een minimum te beperken.
 16. HublogiQ heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van de Klant tot het Platform en/of de Software voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien naar het oordeel van HublogiQ sprake is van een vermoeden van misbruik of anderszins oneigenlijk gebruik.
 17. HublogiQ kan het Platform mogelijk uitbreiden met modules die nieuwe functionaliteiten bevatten. Modules die tegen betaling aan nieuwe klanten van HublogiQ worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Licentieovereenkomst.
 18. De Klant dient zelf regelmatig via het Platform of de Software een back-up te maken van relevante gegevens door middel van de eventueel daartoe ingebouwde exportmogelijkheden. HublogiQ is in geen enkel geval aansprakelijk voor de kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens, noch voor enige (gevolg)schade of gederfde winst van de Klant.
 19. Eventueel bij de Licentieovereenkomst inbegrepen ondersteuning omvat niet het uitvoeren van functionele wijzigingen of uitbreidingen van het Platform of de Software, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Voor dergelijke werkzaamheden kunnen Partijen op verzoek van de Klant eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk een aanvullende Overeenkomst sluiten, tegen nader overeen te komen voorwaarden.
 20. Onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel is de Klant bij het eindigen van de Overeenkomst zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en archiveren van de via het Platform of de Software opgeslagen data. Na beëindiging van de Overeenkomst hebben de Klant en de door hem aangewezen gebruikers geen toegang meer tot het Platform of de Software. Indien de Klant om welke reden dan ook de data niet zelf kan downloaden, kan hij binnen 14 dagen na het eindigen van de Overeenkomst HublogiQ Schriftelijk verzoeken om overdracht van de data, tegen betaling van daarvoor nader overeen te komen kosten. Na afloop van deze termijn zal HublogiQ de data definitief te verwijderen, zonder hiervoor enige aansprakelijkheid te aanvaarden.

ARTIKEL 9. | LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Levering van de Producten geschiedt op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze, tenzij inbouw van de Producten onderdeel van de Overeenkomst is, in welk geval levering, inclusief inbouw, geschiedt op de door de Klant aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie.
2. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Klant nimmer gerechtigd te weigeren om de Producten in ontvangst te nemen en/of het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan HublogiQ verschuldigde bedrag te voldoen.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Klant of de door hem aangewezen derde op het moment dat de Producten door of namens de Klant of een door de Klant aangewezen derde in ontvangst zijn genomen c.q. de inbouwwerkzaamheden zijn opgeleverd.

4. Indien de Producten niet konden worden geleverd en/of ingebouwd als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, is HublogiQ gerechtigd de Producten voor rekening van de Klant op te slaan, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan HublogiQ verschuldigde bedrag. De in verband met de niet-ontvangstname door de Klant zoals hier bedoeld, te maken extra kosten, komen dan ook voor rekening van de Klant.

Klachten

5. Eventuele gebreken of tekorten die binnen zeven dagen na de levering of afronding van de inbouwwerkzaamheden redelijkerwijs door de Klant moesten worden ontdekt, dienen binnen deze termijn Schriftelijk en gemotiveerd aan HublogiQ te worden medegedeeld.
6. Eventuele gebreken die zich pas na de levering of afronding van de inbouwwerkzaamheden openbaren, dienen binnen zeven dagen na ontdekking of het redelijkerwijs moeten ontdekken van het gebrek door de Klant, Schriftelijk en gemotiveerd aan HublogiQ te worden medegedeeld.
7. Indien de Klant niet tijdig of overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor HublogiQ uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
8. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

Garantie

9. De garantie op door HublogiQ verkochte Producten is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die door de toeleverancier van HublogiQ met de Producten is meegeleverd, welke doorgaans één jaar bedraagt. Indien de Producten evenwel zijn verkocht in combinatie met een daarop betrekking hebbende Licentieovereenkomst én door of namens HublogiQ voor de inbouw van de Producten is zorggedragen, is de duur van de bedoelde garantie gelijk aan de initiële looptijd van de Licentieovereenkomst. Voor herstel of vervanging met betrekking tot in bruikleen gegeven Producten is het bepaalde in artikel 12 van toepassing.
10. De voorwaarden van de garantie worden bepaald door de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de fabrikant of toeleverancier van HublogiQ in verband met een beroep op de garantie doorberekent, komen voor rekening van de Klant.
11. Een garantieaanspraak vervalt in elk geval indien een gebrek van het Product het gevolg is van een na de levering en eventuele inbouw van buiten komende oorzaak of een andere niet aan HublogiQ toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van HublogiQ of de fabrikant en het aanbrengen van veranderingen aan de Producten, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van HublogiQ zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 10. | IN- EN OMBOUW OP LOCATIE

1. De Klant draagt er zorg voor dat HublogiQ of een door HublogiQ ingeschakelde derde op de vooraf overeengekomen tijd toegang verkrijgt tot de plaats(en) waar de in- of ombouwwerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. De betreffende plaats(en) dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en overige toepasselijke overheidsvoorschriften.
2. De Klant is tijdig vóór de uitvoering van de in- of ombouwwerkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
 - een vrij toegankelijke werkplek;
 - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de in- of ombouwwerkzaamheden in redelijkheid door de door HublogiQ tewerkgestelde personen gewenste zaken en voorzieningen;
 - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de Klant kan worden gevergd.
3. De door HublogiQ tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op locatie van uitvoering van de in- of ombouwwerkzaamheden aanwezige en in redelijkheid door hen gewenste zaken en voorzieningen.
4. De Klant is gehouden het betreffende voertuig en/of andere zaak op het overeengekomen tijdstip ter beschikking te stellen voor de uitvoering van de werkzaamheden en HublogiQ in staat te stellen eenmaal aangevallen werkzaamheden te voltooien. Indien de voertuigen en/of materialen niet conform afspraak voor HublogiQ beschikbaar zijn, is HublogiQ gerechtigd om de hierdoor gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen. Voor het gedurende de in- of ombouwdag uit de roulatie houden van de voertuigen of andere zaken, alsmede voor het eventueel beschikbaar stellen van vervangend vervoer aan de betrokken werknemer, is uitsluitend de Klant verantwoordelijk.

ARTIKEL 11. | SOFTWARE

1. In het kader van de Overeenkomst ontwikkelt HublogiQ de Software volgens de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen specificaties van de Klant. Indien en voor zover geen specificaties zijn overeengekomen, bepaalt HublogiQ naar redelijkheid de inrichting en functionaliteit van de Software.

2. De Software wordt, afhankelijk van hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen:
 - onderdeel van een Licentieovereenkomst, waarbij de Klant en de door hem aangewezen gebruikers een gebruiksrecht op de Software verkrijgen overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden, of;
 - in eigendom aan de Klant overgedragen tegen de overeengekomen vergoeding, waarbij de intellectuele eigendomsrechten op de Software aan de Klant worden overgedragen.
3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, draagt HublogiQ bij oplevering van de Software geen broncode, technische documentatie of ontwikkelmaterialen over aan de Klant.
4. Oplevering van de Software vindt plaats op het moment dat HublogiQ de Klant Schriftelijk heeft geïnformeerd dat de Software gereed is voor ingebruikname, dan wel zodra de Klant feitelijk gebruikmaakt van de Software, al naar gelang welk moment eerder valt.
5. De Klant dient direct bij of uiterlijk binnen zeven dagen na oplevering van de Software te onderzoeken of de Software beantwoordt aan de Overeenkomst en eventuele gebreken binnen deze termijn Schriftelijk en gemotiveerd aan HublogiQ te melden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt iedere aanspraak van de Klant ter zake van gebreken die tijdens een deugdelijke eerste controle hadden kunnen worden vastgesteld.
6. Gebreken die niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn redelijkerwijs konden worden ontdekt, dienen binnen zeven dagen na ontdekking, Schriftelijk en gemotiveerd aan HublogiQ te worden gemeld.
7. Indien de Klant niet tijdig of niet overeenkomstig de vorige leden klaagt, vloeit voor HublogiQ uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
8. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 12. | BRUIKLEEN VAN PRODUCTEN

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing indien en voor zover Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen dat de Klant Producten in bruikleen ontvangt in verband met een bijbehorende Licentieovereenkomst.
2. De bruikleenperiode vangt aan op het moment van feitelijke aflevering van de Producten aan de Klant of een door hem aangewezen derde en eindigt van rechtswege bij het eindigen van de bijbehorende Licentieovereenkomst.
3. De Klant is gehouden de in bruikleen ontvangen Producten als goed huisvader te (doen) gebruiken en te (don) onderhouden. De Klant is niet gerechtigd de Producten te verhuren, in (onder)bruikleen te geven of anderszins aan derden in gebruik te geven, tenzij HublogiQ hiervoor uitdrukkelijk en Schriftelijk toestemming heeft verleend.
4. Gedurende de bruikleenperiode is HublogiQ verantwoordelijk voor herstel of vervanging van de in bruikleen ontvangen Producten indien zich daaraan gebreken voordoen die niet aan de Klant of een rechtmatige derde gebruiker kunnen worden toegerekend. Deze herstel- of vervangingswerkzaamheden zullen voor de Klant kosteloos worden uitgevoerd.
5. Indien gebreken aan de in bruikleen ontvangen Producten zijn ontstaan als gevolg van een omstandigheid die aan de Klant of een rechtmatige derde gebruiker is toe te rekenen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen onzorgvuldig gebruik, schade veroorzaakt door derden of gebruik in strijd met de aanwijzingen van HublogiQ of de fabrikant, komen de kosten van herstel of vervanging voor rekening van de Klant.
6. Na het eindigen van de bijbehorende Licentieovereenkomst is de Klant gehouden om voor zijn rekening de in bruikleen ontvangen Producten binnen de door HublogiQ nader vast te stellen redelijke termijn aan HublogiQ terug te leveren, op de door HublogiQ aan te wijzen locatie en wijze. HublogiQ zal de termijn en de wijze van teruglevering Schriftelijk aan de Klant mededelen.
7. De Producten dienen bij teruglevering te verkeren in de staat waarin de Klant deze heeft ontvangen, behoudens normale slijtage.
8. Indien de Klant de Producten niet, niet tijdig of niet in deugdelijke staat teruglevert, is HublogiQ gerechtigd de daarmee gepaard gaande schade, waaronder mede begrepen vervangingskosten en eventuele waardevermindering, op de Klant te verhalen, onverminderd het recht van HublogiQ om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
9. Gedurende de periode waarin de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting tot teruglevering, is HublogiQ gerechtigd een redelijke gebruiksvergoeding in rekening te brengen, berekend op basis van de marktwaarde van vergelijkbare Producten.

ARTIKEL 13. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN EN FACTUREN

1. Onverminderd hetgeen ter zake klachttermijnen in de vorige artikelen is bepaald, is de Klant gehouden om een klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door of namens HublogiQ binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde fout of tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd bij HublogiQ in te dienen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat HublogiQ ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Klant geen beroep meer kan doen op enige fout of tekortkoming van HublogiQ ter zake.
2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij HublogiQ te zijn ingediend.

3. Indien de Klant niet tijdig klaagt, vloeit er voor HublogiQ uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
4. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 14. | OVERMACHT

1. HublogiQ is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, brand, transportbeperkingen, stroomstoringen, maatregelen van enige overheid, storingen in communicatieverbindingen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien HublogiQ bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. HublogiQ is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. HublogiQ is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door HublogiQ in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien HublogiQ uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. HublogiQ is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken. In die gevallen is de Klant verplicht om de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder, curator en/of andere betrokken derde onverwijld te informeren dat het eigendom van de in bruikleen gegeven Producten en/of Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, bij HublogiQ berust. De Klant is voorts verplicht om HublogiQ daarvan onverwijld Schriftelijk op de hoogte te stellen.
5. Voorts is HublogiQ gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door HublogiQ op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt HublogiQ jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die HublogiQ dientengevolge lijdt.
8. Indien HublogiQ de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die HublogiQ op de Klant heeft, onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 16. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van HublogiQ vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijs, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een vaste prijs, uurtarief en een periodiek tarief in het kader van een Licentieovereenkomst.
2. Reiskosten in verband met de uitvoering van in- en ombouwwerkzaamheden bedragen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, € 0,45 per gereden kilometer en komen voor rekening van de Klant. De reiskosten worden gerekend vanaf het vestigingsadres van HublogiQ zoals vermeld in artikel 1.1.
3. Voor prestaties van HublogiQ die op verzoek van de Klant worden verleend, maar die niet uitdrukkelijk bij de Overeenkomst en overeengekomen prijzen zijn inbegrepen, is HublogiQ gerechtigd administratie- en handelingskosten in rekening te brengen tegen

de op dat moment gebruikelijke door HublogiQ gehanteerde tarieven. In plaats daarvan kan HublogiQ ook een separaat prijsvoorstel doen.

4. De kosten van serviceverzoeken die voortvloeien uit veranderde omstandigheden bij de Klant of andere omstandigheden die geen verband houden met de functie van de Producten, komen te allen tijde voor rekening van de Klant, volgens de overeengekomen of op dat moment gebruikelijke daarvoor door HublogiQ gehanteerde tarieven.
5. Vanaf de ingangsdatum van een stilzwijgende verlenging van een Licentieovereenkomst is HublogiQ gerechtigd de toepasselijke prijzen te wijzigen. HublogiQ zal de Klant hiervan Schriftelijk in kennis stellen met inachtneming van een termijn van één maand vermeerderd met de toepasselijke opzegtermijn. Indien de Klant niet akkoord gaat met de prijswijziging, is hij gerechtigd de Licentieovereenkomst op te zeggen met inachtneming van de toepasselijke opzegtermijn, met dien verstande dat de Licentieovereenkomst eindigt op het moment waarop de prijswijziging in werking treedt. Blijft opzegging achterwege, dan wordt de Klant geacht de gewijzigde prijzen te hebben aanvaard. Daarnaast is HublogiQ gerechtigd de voor Licentieovereenkomsten geldende prijzen jaarlijks te indexeren overeenkomstig het voor het lopende kalenderjaar geldende consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het CBS, zonder dat hiervoor Schriftelijke kennisgeving is vereist.
6. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door HublogiQ is vermeld, zijn alle door HublogiQ vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege.
7. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is HublogiQ gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Klant te vorderen. Licentieovereenkomsten worden evenwel met de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen frequentie gefactureerd, bij gebreke waarvan HublogiQ gerechtigd is zulks zelf te bepalen.
8. HublogiQ is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Klant in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens HublogiQ.
9. Betaling dient te geschieden op een van de daartoe door HublogiQ aangegeven wijzen, op het daartoe door HublogiQ aangegeven moment dan wel binnen de door hem vermelde termijn.
10. In geval van betaling middels automatische incasso, de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, dan dient de betaling alsnog middels overboeking te geschieden, binnen de door HublogiQ op de betreffende factuur vermelde termijn. In geval van stornering is HublogiQ voorts gerechtigd de aan de stornering verbonden kosten in rekening te brengen.
11. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
12. HublogiQ is gerechtigd om de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
13. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
14. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
15. HublogiQ is gerechtigd om voor iedere aan de Klant verzonden betalingsherinnering, aanmaning of andere vorm van Schriftelijke betalingsaansporing een bedrag van ten minste € 40,- ter zake administratiekosten aan de Klant in rekening te brengen.
16. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 100,-.

ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens, alsmede een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien.
2. HublogiQ verzorgt workshops, verleent adviezen en biedt ondersteuning in verband met IoT-oplossingen en Software naar beste inzicht en vermogen. HublogiQ verbindt zich ter zake echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting, zonder enig door de Klant beoogd resultaat te kunnen garanderen.
3. HublogiQ is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van in- of ombouw van Producten of wijziging van de configuratie daarvan door de Klant zelf of een derde anders dan die door HublogiQ daartoe is ingeschakeld.
4. HublogiQ is nimmer aansprakelijk indien een dealer en/of reparateur tijdens onderhouds- of reparatiewerkzaamheden aan het betreffende voertuig of een andere zaak de door HublogiQ geleverde Producten en daardoor het voertuig c.q. andere zaak zelf beschadigt. Indien de dealer en/of reparateur meent dat een probleem aan het voertuig c.q. andere zaak wordt veroorzaakt door Producten van HublogiQ, dient de Klant HublogiQ daarvan onmiddellijk Schriftelijk in kennis te stellen en HublogiQ in de gelegenheid te stellen het probleem te beoordelen alvorens de dealer en/of reparateur reparatiewerkzaamheden verricht.
5. HublogiQ is niet aansprakelijk voor:

- noodzakelijke reparaties als gevolg van aantoonbaar oneigenlijk, niet-oordeelkundig en onbevoegd gebruik van de Producten, diefstal of aanrijdingsschade;
 - storingen als gevolg van externe factoren, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, blikseminslag, brand, storm, vocht, molest en de invloed van andere apparatuur en/of software.
6. HublogiQ is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat aan voertuigen tijdens een noodzakelijke testrit die door of namens HublogiQ wordt uitgevoerd in het kader van de in- of ombouw van Producten. De Klant is altijd in de gelegenheid om zelf, of door een door hem ingeschakelde derde, de testrit te verrichten terwijl de door HublogiQ tewerkgestelde persoon als bijrijder aanwezig is.
 7. De data die door middel van de door HublogiQ geleverde Producten en/of Diensten worden gegenereerd, kunnen onvolkomenheden bevatten. Deze onvolkomenheden kunnen onder meer ontstaan door geen (volledige) GPS-dekking, geen (volledige) GSM-, GPRS-, LoRa-, LBS- of Sigfox-dekking, onregelmatigheden in de stroomvoorziening van het object waarin de Producten zijn gemonteerd, onregelmatigheden bij de provider van HublogiQ en/of onregelmatigheden bij de Klant dan wel lokaal door de Klant gebruikte apparatuur om toegang tot het internet te verkrijgen. HublogiQ is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor schade die door dergelijke onvolkomenheden ontstaat.
 8. HublogiQ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, niet volledig of niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die middels het Platform of de Software bij HublogiQ worden geplaatst.
 9. De Klant draagt het risico ter zake beschadiging of verloren gaan van bij HublogiQ of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, dan wel onvolkomenheden in de rapporten c.q. data.
 10. Ten aanzien van de onverhoopt niet voortdurende beschikbaarheid en deugdelijke werking van het Platform, de Software en/of de eventueel bijbehorende dataconnectiviteit, aanvaardt HublogiQ geen enkele aansprakelijkheid.
 11. HublogiQ is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van het in bepaalde landen of gebieden niet, niet geheel of niet ononderbroken functioneren van de dataconnectiviteit, het Platform of de Software.
 12. De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens binnen het Platform of de Software. HublogiQ is nimmer aansprakelijk voor de gegevens die zijn vervaardigd met of tot stand zijn gekomen door gebruik van welke Producten en/of Diensten van HublogiQ dan ook. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor (de juistheid van) zijn administratie(s). HublogiQ is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook, geleden door de Klant in verband met onjuiste administraties die zijn afgekeurd door de fiscus, dan wel om welke reden dan ook niet worden geaccepteerd door de fiscus. De Klant draagt te allen tijde zelf de verantwoordelijkheid voor de goedkeuring, zowel vooraf als achteraf, van de fiscus.
 13. Aansprakelijkheid van HublogiQ voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van of door Klant aan HubLogiQ voorgeschreven software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan HubLogiQ voorgeschreven hulppersonen en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
 14. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van HublogiQ gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van HublogiQ of zijn leidinggevende ondergeschikten. HublogiQ is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van HublogiQ aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
 15. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op HublogiQ mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten, dan wel herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van HublogiQ betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden, zal de aansprakelijkheid van HublogiQ beperkt zijn tot 50% van de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van HublogiQ in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door HublogiQ afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van HublogiQ dat volgens die verzekering toepassing vindt. In geval van een Licentieovereenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de hiervoor bedoelde factuurwaarde, de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de Licentieovereenkomst als uitgangspunt genomen.
 16. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens HublogiQ bedraagt één jaar.
 17. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de Klant heeft verzuimd maatregelen te nemen om:

- de schade onmiddellijk na het ontstaan daarvan te beperken;
- te voorkomen dat (verdere) schade ontstaat; of
- HublogiQ zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.

18. De Klant vrijwaart HublogiQ van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan HublogiQ toerekenbaar is. Indien HublogiQ uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden HublogiQ zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HublogiQ, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HublogiQ en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle aan de Klant geleverde Producten die voor eigendomsoverdracht zijn bestemd, blijven eigendom van HublogiQ totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Behoudens voor zover in het kader van zijn normale bedrijfsvoering redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht, is het de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van HublogiQ te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van HublogiQ rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht HublogiQ hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde wordt het door de Klant aan HublogiQ verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
6. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan HublogiQ of door HublogiQ aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Klant dient HublogiQ op eerste verzoek alle informatie te verschaffen teneinde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van HublogiQ staande redelijke kosten, komen voor rekening van de Klant.
7. Als de Klant, nadat de Producten door HublogiQ aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 19. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, merkrechten, modelrechten en octrooirechten, met betrekking tot het Platform, de IoT-oplossingen, de Software, de Diensten en andere door HublogiQ ontwikkelde of geleverde werken waarop van rechtswege intellectuele eigendomsrechten rusten, blijven berusten bij HublogiQ en/of diens licentiegevers. De Klant of de door hem aangewezen derden verkrijgen uitsluitend de gebruiksrechten die hem ingevolge het bepaalde in deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn toegekend.
2. Uitsluitend indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, draagt HublogiQ de intellectuele eigendomsrechten op de Software aan de Klant over. In dat geval verkrijgt de Klant de intellectuele eigendomsrechten uitsluitend op de overeengekomen versie van de Software, en uitsluitend onder de voorwaarden als nader Schriftelijk overeengekomen.
3. Voor zover het gebruiksrecht van de Klant op het Platform, de IoT-oplossingen, de Software of andere werken van HublogiQ voortvloeit uit een Licentieovereenkomst, zijn op dit gebruiksrecht de bepalingen van artikel 8 van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
4. Het is de Klant niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van HublogiQ en/of diens licentiegevers op of in het Platform, de Software, de Producten, de Diensten of andersoortige documentatie van HublogiQ en/of diens licentiegevers te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Tevens is het de Klant niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van HublogiQ en/of diens licentiegevers, of een daarmee overeenstemmende naam of teken, te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.
5. Indien HublogiQ constateert dat als gevolg van een aan de Klant toerekenbare omstandigheid in strijd wordt gehandeld met de intellectuele eigendomsrechten van HublogiQ en/of diens licentiegever, behoudt HublogiQ zich het recht voor om aan de Klant een terstond opeisbare boete op te leggen van € 100.000,-, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, onverminderd het recht van HublogiQ om volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 20. | GEHEIMHOUDING

1. Zowel HublogiQ als de Klant zullen eventuele vertrouwelijke informatie betreffende de andere Partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie – in welke vorm dan ook – die door een Partij aan de andere Partij wordt verstrekt en waarvan de

verstrekker uitdrukkelijk heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk is, of waarvan de vertrouwelijkheid uit de aard van de informatie of de omstandigheden van de verstrekking redelijkerwijs moet worden aangenomen.

2. Zowel HublogiQ als de Klant nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende Partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens – al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de vertrouwelijke informatie – indien die informatie of gegevens:
 - reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende Partij voordat deze van de betrokken Partij werden verkregen;
 - onafhankelijk door de ontvangende Partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken Partij;
 - algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende Partij; of
 - door een derde aan de ontvangende Partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken Partij wordt geschonden.
3. De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of een besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende Partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken Partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
4. Zowel HublogiQ als de Klant staan ervoor in dat hun medewerkers alsmede eventuele ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen. Indien HublogiQ constateert dat de in dit artikel omschreven geheimhoudingsverplichtingen als gevolg van een aan de Klant toerekenbare omstandigheid worden geschonden, behoudt HublogiQ zich het recht voor om aan de Klant een terstond opeisbare boete op te leggen van € 100.000,-, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, onverminderd het recht van HublogiQ om volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 21. | WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

HublogiQ is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn.

ARTIKEL 22. | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILBESLECHTING

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Gelderland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van HublogiQ een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.

ARTIKEL 23. | VERWERKERSOVEREENKOMST

Toepasselijkheid

1. Bij gebruik van het Platform of de Software worden persoonsgegevens verwerkt ten aanzien waarvan in sommige gevallen geldt dat de Klant verwerkersverantwoordelijke is en HublogiQ verwerker. Voor die gevallen leggen Partijen het onderstaande vast in de vorm van een verwerkersovereenkomst in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Aanvullende definities

2. In aanvulling op de begripsbepalingen in artikel 1, worden in dit artikel de volgende termen, tevens steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt. In dit artikel wordt onder Overeenkomst als bedoeld in artikel 1.4 verstaan de Overeenkomst waarop de Verwerking betrekking heeft.
 - a) Derde: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Klant, noch HublogiQ, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van Partijen gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken, zoals bedoeld in artikel 4 onder 10 van de AVG.
 - b) Sub-Verwerker: een andere verwerker van Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot groepsmaatschappijen, zustermaatschappijen, dochtermaatschappijen en hulpleveranciers, die HublogiQ inschakelt om voor rekening van de Klant specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.
 - c) Medewerker: de door HublogiQ ingeschakelde werknemers en andere personen waarvan de werkzaamheden onder zijn verantwoordelijkheid vallen en die worden ingeschakeld door HublogiQ ter uitvoering van de Overeenkomst.

- d) Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een Derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt, zoals bedoeld in artikel 4 onder 9 van de AVG.
- e) Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- f) Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals bedoeld in artikel 4 onder 2 van de AVG.
- g) Betrokkene: de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
- h) Inbreuk: een (vermoeden van een) inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens.
- i) Toezichthoudende autoriteit: een of meer onafhankelijke overheidsinstanties die verantwoordelijk is/zijn voor het toezicht op de toepassing van de AVG, teneinde de grondrechten en fundamentele vrijheden van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van hun Persoonsgegevens te beschermen en het vrije verkeer van Persoonsgegevens binnen de Unie te vergemakkelijken, zoals bedoeld in artikel 4 onder 21 en artikel 51 van de AVG. In Nederland betreft het de Autoriteit Persoonsgegevens.
- j) PIA: de gegevensbeschermingseffectbeoordeling (privacy impact assessment) die vóór de Verwerking ten aanzien van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van Persoonsgegevens wordt uitgevoerd, zoals bedoeld in artikel 35 AVG.
- k) Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens: de toepasselijke wet- en regelgeving en/of (nadere) verdragen, verordeningen, richtlijnen, besluiten, beleidsregels, instructies en/of aanbevelingen van een bevoegde overheidsinstantie betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, tevens omfattende toekomstige wijziging hiervan en/of aanvulling hierop, inclusief lidstaatrechtelijke uitvoeringswetten van de AVG en de Telecommunicatiewet.

Duur en einde

- 3. Het bepaalde in dit artikel treedt niet eerder in werking dan op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst.
- 4. Het bepaalde in dit artikel zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt het bepaalde in dit artikel van rechtswege.

Voorwerp van de verwerking

- 5. HublogiQ verwerkt in opdracht van de Klant Persoonsgegevens van door de Klant aangewezen gebruikers van het Platform of de Software. Het soort Persoonsgegevens dat wordt verwerkt, alsook de categorieën van Betrokkenen, wordt uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen.
- 6. De bepalingen uit dit artikel gelden voor alle Verwerkingen die plaatsvinden ter uitvoering van de Overeenkomst. HublogiQ brengt de Klant onverwijld op de hoogte indien HublogiQ reden heeft om aan te nemen dat HublogiQ niet langer aan het bepaalde in dit artikel kan voldoen.
- 7. HublogiQ zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- 8. De Klant geeft HublogiQ opdracht en instructies om de Persoonsgegevens te verwerken namens de Klant. De instructies van de Klant vloeien voorts uit het bepaalde in dit artikel en de Overeenkomst. De Klant kan naar redelijkheid Schriftelijk aanvullende of afwijkende instructies geven.
- 9. HublogiQ verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Klant en op basis van de instructies van de Klant. HublogiQ verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend voor zover de Verwerking noodzakelijk is ter uitvoering van de Overeenkomst, nimmer voor eigen doeleinden, ten behoeve van Derden en/of voor reclamadoeleinden c.q. andere doeleinden, tenzij een op HublogiQ van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling HublogiQ tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt HublogiQ de Klant voorafgaand aan de Verwerking Schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 10. Partijen leven de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens na. HublogiQ stelt de Klant onmiddellijk in kennis indien naar mening van HublogiQ een instructie van de Klant inbreuk oplevert op de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

11. HublogiQ heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking. Voor zover niet anders is bepaald in dit artikel, neemt HublogiQ geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan Derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder dit artikel komt nimmer bij HublogiQ te berusten.
12. Indien HublogiQ op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens aan Derden dient te verstrekken, verifieert HublogiQ de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Klant ter zake.
13. HublogiQ verleent de Klant volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

Toegang tot persoonsgegevens

14. HublogiQ beperkt de toegang tot Persoonsgegevens aan Medewerkers, Sub-Verwerkers, Derden en andere Ontvangers van Persoonsgegevens tot een noodzakelijk minimum.
15. HublogiQ verschaft uitsluitend toegang aan die Medewerkers voor wie ter uitvoering van de Overeenkomst deze toegang tot Persoonsgegevens noodzakelijk is.
16. HublogiQ is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van Sub-Verwerkers, indien en voor zover HublogiQ dit noodzakelijk acht voor een juiste nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. De Klant verleent hierbij algemene Schriftelijke toestemming voor het inschakelen van Sub-Verwerkers.
17. HublogiQ licht de Klant voorafgaand aan beoogde veranderingen inzake de toevoeging, vervanging of wijziging van Sub-Verwerker(s), Schriftelijk in, waarbij de Klant de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Partijen treden hierop in onderhandeling.
18. De toestemming van de Klant voor het inschakelen Sub-Verwerkers laat de verplichtingen van HublogiQ voortvloeiende uit dit artikel onverlet. De Klant kan zijn algemene Schriftelijke toestemming voor het inschakelen van Sub-Verwerkers intrekken, indien HublogiQ niet of niet langer voldoet aan de verplichtingen uit dit artikel of de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.
19. HublogiQ legt de in dit artikel opgenomen verplichtingen op aan de door HublogiQ ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-Verwerkers. HublogiQ draagt er zorg voor dat de door HublogiQ ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-Verwerkers, de in dit artikel opgenomen verplichtingen naleven door middel van een Schriftelijke overeenkomst.
20. HublogiQ blijft ten aanzien van de Klant volledig verantwoordelijk en volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door de door HublogiQ ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-Verwerkers, voortvloeiende uit de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens en de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en dit artikel.

Verlenen van bijstand en medewerking

21. HublogiQ verleent de Klant alle benodigde bijstand en medewerking bij het doen nakomen van de op Partijen rustende verplichtingen op grond van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens. HublogiQ verleent de Klant in ieder geval bijstand met betrekking tot:
 - a) de beveiliging van Persoonsgegevens;
 - b) het uitvoeren van audits;
 - c) het uitvoeren van PIA's;
 - d) voorafgaande raadpleging van de Toezichthoudende autoriteit;
 - e) het voldoen aan verzoeken van de Toezichthoudende autoriteit of een andere overheidsinstantie;
 - f) het voldoen aan verzoeken van Betrokkenen;
 - g) het melden van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.

Verwijdering persoonsgegevens

22. Binnen 14 dagen nadat de Overeenkomst eindigt, verwijdert HublogiQ alle bij hem aanwezige Persoonsgegevens. Alle bestaande (overige) kopieën van Persoonsgegevens, zich al dan niet bevindende bij door HublogiQ ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-Verwerkers, worden hierbij aantoonbaar permanent verwijderd, tenzij de opslag van de Persoonsgegevens op grond van het recht van de EU of de betrokken lidstaat is verplicht.
23. HublogiQ bevestigt op verzoek van de Klant Schriftelijk dat HublogiQ aan alle verplichtingen uit het vorige lid heeft voldaan.

Beveiliging

24. HublogiQ zal afdoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen is gewaarborgd. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houdt HublogiQ rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
25. HublogiQ verwerkt geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk Schriftelijk toestemming heeft verkregen van de Klant.

Audits

26. De Klant heeft het recht om op zijn verzoek een audit te laten uitvoeren door een door de Klant gemachtigde (rechts)persoon, ten aanzien van de organisatie van HublogiQ, teneinde aan te tonen dat HublogiQ aan het bepaalde in de Overeenkomst, dit artikel en de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet. HublogiQ zal zijn volledige medewerking verlenen aan een audit.
27. De kosten van de audit op verzoek van de Klant komen voor rekening van de Klant, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat HublogiQ de bepalingen uit de Overeenkomst en/of dit artikel en/of de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens niet is nagekomen.
28. Indien tijdens een audit wordt vastgesteld dat HublogiQ niet aan het bepaalde in de Overeenkomst en/of dit artikel en/of de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet, neemt HublogiQ onverwijld alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om te zorgen dat HublogiQ hieraan alsnog voldoet. De bijbehorende kosten komen voor rekening van HublogiQ.

Geheimhouding

29. Alle Persoonsgegevens worden als vertrouwelijke gegevens gekwalificeerd en dienen als zodanig te worden behandeld.
30. Partijen houden alle Persoonsgegevens geheim en maken deze op geen enkele wijze verder intern of extern bekend, behoudens voor zover:
- a) bekendmaking en/of verstrekking van de Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het bepaalde in dit artikel noodzakelijk is;
 - b) enig dwingend wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak Partijen tot bekendmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens verplicht, waarbij Partijen eerst de andere Partij hiervan op de hoogte stellen;
 - c) bekendmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens geschiedt met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij.
31. Overtreding van het bepaalde in lid 29 of 30 wordt beschouwd als een Inbreuk.

Inbreuk

32. HublogiQ informeert de Klant zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na kennisneming, over een Inbreuk of een redelijk vermoeden van een Inbreuk. HublogiQ informeert de Klant via de contactpersoon en de contactgegevens van de Klant. Indien en voor zover het voor HublogiQ niet mogelijk is om alle informatie gelijktijdig te verstrekken, kan de informatie zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na het ontdekken, gefaseerd worden verstrekt aan de Klant.
33. HublogiQ heeft adequaat beleid en adequate procedures ingericht om Inbreuken in verband met Persoonsgegevens in een zo vroeg mogelijk stadium te detecteren, de Klant hierover uiterlijk binnen 24 uur te informeren, hierop adequaat en onmiddellijk te reageren, (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige Verwerking te voorkomen of te beperken en herhaling hiervan te voorkomen. Op verzoek van de Klant verschaft HublogiQ informatie over en inzage in dit door HublogiQ ingerichte beleid en deze door HublogiQ ingerichte procedures.
34. HublogiQ houdt Schriftelijk een register bij van alle Inbreuken in verband met Persoonsgegevens die betrekking hebben op of verband houden met de (uitvoering van de) Overeenkomst, met inbegrip van de feiten omtrent de Inbreuk, de gevolgen daarvan en de getroffen corrigerende maatregelen. Op verzoek van de Klant verschaft HublogiQ de Klant een afschrift van dit register.

Vrijwaring

35. HublogiQ vrijwaart de Klant van alle aanspraken, boetes en/of maatregelen van derden, daaronder begrepen Betrokkenen en de Toezichthoudende autoriteit, die jegens de Klant worden ingesteld of opgelegd wegens een schending van het bepaalde in dit artikel en/of de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens door HublogiQ en/of door HublogiQ ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-Verwerkers.
36. HublogiQ draagt zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid door middel van een aansprakelijkheidsverzekering. Op verzoek van de Klant geeft HublogiQ de Klant inzage in (de polis van) deze aansprakelijkheidsverzekering van HublogiQ.

Slotbepaling

37. Dit artikel vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit dit artikel en de Overeenkomst en/of het bepaalde in de vorige artikelen van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit dit artikel.